

Best



# Manager de Proximité, les Clefs du Succès

ou Apprendre à manager au quotidien

## Le clin d'œil de l'agitateur...

Le professionnalisme du manager s'observe à travers les actes de tous les jours : recevoir un collaborateur, faire le point sur les résultats de l'équipe, intervenir pour régler un différend, préparer un entretien...

Ce savoir-faire s'appuie sur un ensemble de méthodes et de techniques pragmatiques.

Courte, dynamique et immédiatement opérationnelle, cette formation au management s'adresse à tous ceux qui ressentent le besoin d'enrichir leurs pratiques managériales avec des outils concrets.

### Le public concerné

Les managers des équipes opérationnelles, ceux du terrain, les nouveaux promus...

### Les prérequis

Forte volonté de s'impliquer et de progresser

### La durée

**3 jours** (2+1) soit 21 heures de formation

### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à communiquer juste.
- Comprendre le rôle du manager pour manager efficacement.
- Anticiper les événements en intégrant les incontournables du manager.
- Apprendre à gérer les situations délicates du quotidien.

### Les supports pédagogiques

- Pocket'book
- Fiches pédagogiques



### Les propositions de l'agitateur

Nous vous invitons à compléter cette formation par les modules

- > Conduire ses entretiens avec "Brio"
- > Communiquer en scène
- > Communiquer sous "haute tension"

...