



Conduire ses Entretiens de Recadrage avec Efficacité

Le clin d'œil de l'agitateur...

L'un des rôles du manager est d'encadrer l'équipe et d'apporter son soutien. Des règles de fonctionnement et des modalités de travail ont été établies. Elles sont les mêmes pour tous. Elles constituent le cadre dans lequel les droits et les devoirs de chaque partie au contrat sont définis. Ces règles sont connues de l'équipe et doivent être respectées par ses membres. Chacun connaît son rôle et ses missions au sein de l'équipe et contribue à une mission commune.

Le public concerné

Tous les collaborateurs amenés à conduire des entretiens (Entretien Commercial, Professionnel, Evaluation, Recadrage)

Les prérequis

Forte volonté de s'impliquer et de progresser

La durée

2 jours soit 14 heures de formation

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à différencier l'entretien de recadrage des entretiens disciplinaires.
- Savoir définir l'entretien de recadrage.
- Apprendre la pratique de l'assertivité et de l'écoute active.
- Savoir mener un entretien de recadrage.

Les supports pédagogiques

- Fiches pédagogiques



Les propositions de l'agitateur

Nous vous invitons à compléter cette formation par les modules

- > Conduire ses entretiens annuels avec progrès
- > Conduire ses entretiens commerciaux avec brio
- > Conduire ses entretiens professionnels avec succès

...